

Политика в области качества

ООО «Форносовское научно-производственное предприятие «Гефест» является активно развивающейся компанией, занимающейся разработкой продукции пожарно-технического назначения, а именно - элементов систем автоматического пожаротушения (извещатели пожарные, коробки монтажные, приборы управления установками пожаротушения и пр.). Основная задача – выпуск и поставка высокотехнологичной и конкурентоспособной продукции. Высокое качество продукции – основа финансового благополучия ООО «ФНПП «Гефест» и его сотрудников.

Руководство ООО «ФНПП «Гефест» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную и относительно обособленную деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством изготавливаемой продукции (монтажных коробок).

Основой реализации Политики в области качества является документально оформленная и поддерживаемая в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК), соответствующая требованиям ISO 9001:2015.

Приоритетные направления в области качества

Приоритетными направлениями в области качества ООО «ФНПП «Гефест» являются:

- выполнение требований и ожиданий потребителя;
- повышение результативности работы организации и каждого процесса в отдельности;
- обеспечение стабильности показателей качества услуг;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями компании.
- установка взаимовыгодных отношений с партнерами.

Ключевые цели в развитии бизнеса на 2022 год

Ключевыми целями в развитии бизнеса ООО «ФНПП «Гефест» на 2022 год являются:

- не допущение возникновения претензий потребителей в части предоставляемых услуг (отв.: начальник коммерческого отдела);
- расширение клиентской базы не менее чем на 5% от базы конца 2019 года (отв.: начальник коммерческого отдела);
- обучение персонала в соответствии с планом повышения квалификации сотрудниками ООО «ФНПП «Гефест» (отв.: Заместитель Генерального директора по управлению персоналом).

Обязательства Руководства

Руководство ООО «ФНПП «Гефест» берет на себя обязательства за:

- доведение политики в области качества до каждого работника организации и ее реализацию;
- создание системы непрерывного совершенствования организации;
- поддержание в рабочем состоянии и постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- создание условий для обучения и развития персонала в соответствующих областях профессиональной деятельности и системы менеджмента качества;
- мотивацию работников к выполнению требований нормативов СМК;
- своевременное и полное обеспечение всеми видами ресурсов для внедрения, функционирования и постоянного совершенствованию системы менеджмента качества;
- осуществление деятельность компаний в рамках правового поля, требований потребителей, а также разработанной в компании системы менеджмента качества.

Генеральный директор

А.В. Аракчеев

«__» января 2022 г.