

## Политика в области качества

ООО «Форносовское научно-производственное предприятие «Гефест» является активно развивающейся компанией, занимающейся разработкой продукции пожарно-технического назначения, а именно - элементов систем автоматического пожаротушения (извещатели пожарные, коробки монтажные, приборы управления установками пожаротушения и пр.). Основная задача – выпуск и поставка высокотехнологичной и конкурентоспособной продукции. Высокое качество продукции – основа финансового благополучия ООО «ФНПП «Гефест» и его сотрудников.

Руководство ООО «ФНПП «Гефест» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную и относительно обособленную деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством изготавливаемой продукции (монтажных коробок).

Основой реализации Политики в области качества является документально оформленная и поддерживаемая в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК), соответствующая требованиям ISO 9001:2015.

### Приоритетные направления в области качества

Приоритетными направлениями в области качества ООО «ФНПП «Гефест» являются:

- выполнение требований и ожиданий потребителя;
- повышение результативности работы организации и каждого процесса в отдельности;
- обеспечение стабильности показателей качества услуг;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями компании.
- установка взаимовыгодных отношений с партнерами.

### Ключевые цели в развитии бизнеса на 2017-2018 годы

Ключевыми целями в развитии бизнеса ООО «ФНПП «Гефест» на 2017-2018 годы являются:

- не допущение возникновения претензий потребителей в части предоставляемых услуг;
- сертификация продукции предприятия в системе противопожарной защиты и технологий безопасности VdS;
- расширение клиентской базы не менее чем на 10% от базы конца 2016 года;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями компании.

### Обязательства Руководства

Руководство ООО «ФНПП «Гефест» берет на себя обязательства за:

- доведение политики в области качества до каждого работника организации и ее реализацию;
- создание системы непрерывного совершенствования организации;
- внедрение системы менеджмента качества и поддержание ее в рабочем состоянии;
- постоянное совершенствование всей системы менеджмента качества и отдельных ее процессов;
- создание условий для обучения и развития персонала в области менеджмента качества;
- мотивацию работников к выполнению требований нормативов СМК;
- своевременное и полное обеспечение всеми видами ресурсов для внедрения, функционирования и постоянного совершенствованию системы менеджмента качества;
- осуществление деятельности компании в рамках правового поля, требований потребителей, а также разработанной в компании системы менеджмента качества.